

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA COMPRAS EN EL SITIO WEB DE MUVIX

### **Términos Generales**

Compras por página web de Muvix: El Usuario que no esté registrado en el sitio web deberá entrar a la página web y completar los datos obligatorios allí especificados, incluyendo su dirección de correo electrónico. Una vez completado los datos, el Usuario podrá comprar entradas de cine en el sitio web.

El Usuario que esté registrado en el sitio web deberá entrar a la página web y, después de haber ingresado con su contraseña, completar los datos obligatorios allí especificados. Una vez completado los datos, el Usuario podrá comprar entradas de cine en el sitio web.

Este sistema es exclusivamente para compra de entradas a cualquier Cine Muvix ubicado en Chile. Este servicio considera válidas las compras de entradas realizadas a través de internet en horario de funciones, películas y tarifas seleccionadas por el Usuario y disponibles en pantalla al momento de efectuar la transacción. La cantidad de entradas que un cliente puede adquirir, está limitado a la disponibilidad que se indique en la pantalla, ya que estará sujeta a disponibilidad de butacas disponibles en las salas. El tope máximo de entradas para adquirir por día es 10 entradas para compra.

Las entradas sólo pueden ser compradas para funciones disponibles en el sistema y no podrán adquirirse entradas individuales genéricas (sin asignarse película, ni horario).

### **Forma De Pago**

El sistema acepta como medios de pago los publicados en el momento de realizar el pago como, por ejemplo: tarjetas de crédito bancarias publicadas por el servicio entregado por Transbank y que son visibles al momento de realizar el pago. Las transacciones con tarjetas de crédito bancarias, son autorizadas por Transbank S.A. La confirmación definitiva de su compra, será enviada por E-Mail a la dirección de correo electrónico ingresada durante el proceso.

Cualquier cobro duplicado o mal realizado por parte del Banco emisor no será responsabilidad de Muvix.

El uso, condiciones de crédito, intereses y otras condiciones aplicables a las tarjetas de crédito, son de exclusiva responsabilidad de su emisor. Las compras son procesadas en pesos chilenos y las tarjetas de crédito, emitidas en Chile serán cargadas conforme a lo determinado por Transbank S.A. o las empresas responsables de la emisión de Tarjetas del retail.

### **Características de Tickets**

Los tickets para Muvix adquiridos en la página web son para la fecha, hora y cine seleccionado y aceptado por el cliente al momento de la compra.

Muvix enviará un correo electrónico al Usuario a la dirección de correo electrónico registrada por éste, confirmando la compra realizada por el Usuario, en la que se indicarán los principales datos de las entradas adquiridas, incluyendo el complejo de salas de cine a que ellas se refieren, el horario y la película respectiva, y el número de las butacas elegidas. El Usuario recibirá sus entradas en el correo electrónico, incluyendo en formato PDF para imprimir y en Código QR para mostrar en su dispositivo móvil.

Las entradas sólo podrán ser cambiadas bajo las siguientes condiciones:

- a) Cambios Presenciales en el complejo para el cual se adquirió la entrada, 1 hora antes del inicio de la función para la que se compró, según disponibilidad de entradas.
- b) No se realizan reembolsos de entradas.

c) Si el precio de la nueva entrada tiene un costo mayor, se debe pagar la diferencia.

d) No se realizan cambios de complejo.

e) Los tickets adquiridos con códigos de descuento solo permitirán cambio para una función dentro del mismo día.

Muvix no repondrá, cambiará, ni aceptará devoluciones de entradas de cine que hayan sido extraviadas, dañadas o robadas, quedando éstas bajo exclusiva responsabilidad del Usuario. Muvix tampoco devolverá dinero alguno en caso que las entradas hayan sido utilizadas mediante la exhibición de los respectivos Códigos QR en los puestos de control electrónico de Muvix, quien quiera sea que haya hecho uso de los mismos.

Finalmente, el Usuario es responsable de leer, revisar, comprender y aceptar estos Términos y Condiciones en su totalidad, previo a realizar su compra, incluyendo, pero sin limitación, a: (a) la descripción y especificación de la película para la cual adquirió las entradas, su horario de exhibición y el complejo de cine de Muvix en que se exhibirá, (b) los plazos y condiciones de la entrega; (c) los precios y condiciones de pago.